

# Bilancio Sociale 2023

EMMANUEL

COOPERATIVA SOCIALE S.C.R.L



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE.....	6
Informazioni generali:.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell' ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all' art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	7
Reti associative:.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell' organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo .....	10
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):.....	10
Mappatura dei principali stakeholder .....	10
Livello di influenza e ordine di priorità .....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati .....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:.....	15
Volontari .....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	16
Tipologie contrattuali e flessibilità:.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari .....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	

.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO (BREVE-MEDIO-LUNGOTERMINE) .....	19
Output attività.....	20
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	20
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	21
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	22
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	22
Conto economico:.....	22
Valore della produzione: .....	23
Capacità di diversificare i committenti .....	23
Fonti delle entrate 2023:.....	23
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	24
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	24
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	24
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	25
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	25
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	25
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	25
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	25
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DICONTRULLO SUL BILANCIO SOCIALE ..	26

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale per l' anno 2023 ha permesso alla cooperativa sociale Emmanuel di continuare ad affiancare al bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione capace di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa, anche e soprattutto in relazione al nuovo status di impresa sociale alla luce delle linee guida e dei dettami contenuti nel D. Lgs. 112/2017.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, alle Istituzioni e ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il nostro bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder, dei portatori d'interesse, della comunità locale, senza ricondurre la nostra attività, il nostro operato, le nostre peculiarità di 'missione sociale' alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa sociale Emmanuel vuole evidenziare le valenze di comunicazione, di informativa, di trasparenza economico patrimoniale e di coinvolgimento nella vita sociale dell'impresa dei soci, appartenenti alle diverse categorie, nonché dei propri lavoratori.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell' edizione 2023 del bilancio sociale non sono solo quelli di rispondere agli adempimenti normativi richiesti sia dalla legislazione nazionale che regionale, ma anche quelli di diffondere quanto più possibile lo spirito che incarna la nostra azione quotidiana come cooperativa sociale di tipo B, deputata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91.

Da questo documento, così come in passato, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, si augura una buona lettura.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholders (lavoratori, soci, istituzioni, destinatari dei servizi, cittadini) che, in esso, devono trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

Riferimenti normativi:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore." , G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore" : art. 14, 16, 30, 39, 60;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale" : artt. 9-10.

A seguito dell' approvazione del 29/05/2024 da parte dell'Assemblea dei Soci, il presente bilancio sociale è stato messo a disposizione di tutti gli stakeholders.

Il Bilancio Sociale approvato in sede assembleare verrà depositato presso la Camera di Commercio locale nei tempi e nei modi normativamente previsti.

In ottemperanza alla normativa vigente, esso verrà pubblicato e diffuso attraverso il sito web <http://www.emmanuelbozzola.it/>.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

Nome dell'ente	EMMANUEL COOPERATIVA SOCIALE S.C.R.L.
Codice fiscale	02025580180
Partita IVA	02025580180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Don Minzoni, 3 – 27026 GARLASCO (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104054
Telefono	0382032046
Sito Web	<a href="http://www.emmanuelbozzola.it">http://www.emmanuelbozzola.it</a>
Email	<a href="mailto:coop@emmanuelbozzola.it">coop@emmanuelbozzola.it</a>
Pec	<a href="mailto:emmanuel@pec.confcooperative.it">emmanuel@pec.confcooperative.it</a>
Codici Ateco	82.99.99
	01.13.1
	01.25
	81.21
	81.3

#### *Aree territoriali di operatività*

La cooperativa opera sul territorio di Garlasco (PV).

#### *Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)*

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira in primo luogo ai principi cristiani di fratellanza, solidarietà e carità e si prefigge:

- A) di favorire un rapporto di fraternità e di servizio tra i soci, capace di coinvolgere tutti coloro che hanno maturato o intendono maturare una scelta di fede vissuta e di servizio cristiano, con particolare riguardo ai soci svantaggiati appartenenti alle categorie protette o in posizione di disagio;

B) di realizzare forme concrete di responsabilità e promozione sociale, umana e cristiana mediante il lavoro in cooperativa per un successivo inserimento nel mondo del lavoro dei soci che non siano più svantaggiati o non si trovino più in posizione di disagio o di appartenenza alle categorie protette.

La cooperativa si ispira altresì ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e anche in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: La mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l' equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un rapporto equilibrato con lo stato e le istituzioni pubbliche. Nel raggiungimento dei suoi scopi, la cooperativa, avendo funzioni di solidarietà, potrà accettare donazioni, eredità, erogazioni liberali e legati, devoluti a favore della cooperativa per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Secondo quanto indicato nel sesto principio dell'alleanza cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, la cooperativa dovrà cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale.

***Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)***

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive agricole, artigianali, commerciali e industriali nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% (trenta per cento) dei lavoratori. I lavoratori, persone svantaggiate, compatibilmente con il loro Stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991

N. 381. In relazione a ciò, oggi la cooperativa agisce in ottemperanza a quanto previsto dallo Statuto attraverso, tra le altre statutariamente indicate: attività di coltivazione, fabbricazione, conservazione, montaggio, assemblaggio di prodotti propri o per conto di terzi.

***Collegamenti con altri enti del Terzo settore***

***Reti associative:***

Denominazione	Anno
Congregazione della Sacra Famiglia di Martinengo	2003
Comunità Educativa Emmanuel CSF ODV, ETS	2003

### ***Contesto di riferimento***

La cooperativa Emmanuel opera in stretta collaborazione con il Santuario della Madonna della Bozzola, sito nel comune di Garlasco (PV). La sua attività, rivolta all'inserimento lavorativo dei soggetti c.d. "svantaggiati", si concentra essenzialmente sul territorio comunale e sui territori limitrofi.

### ***Storia dell'organizzazione***

La Cooperativa Sociale Emmanuel nasce dall'impulso e dalla volontà di alcuni volontari di realizzare anche a Garlasco una comunità di recupero per soggetti in difficoltà, collegata all'attività pastorale del Santuario della Madonna della Bozzola. A tal proposito, nell'anno 2003, vengono costituite la Comunità Emmanuel e la Cooperativa Sociale Emmanuel, soggetti che tutt'oggi vivono in sinergia come opere della Congregazione della Sacra Famiglia di Martinengo (BG).



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### *Consistenza e composizione della base sociale / associativa*

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
4	Soci sovventori e finanziatori

### *Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi*

#### *Dati amministratori:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIANLUCA ROSSI	No	maschio	55	25/03/2021	No	1	No	PRESIDENTE
RICCARDO VIGNATI	No	maschio	60	25/03/2021	No	1	No	VICE PRESIDENTE
DAVIDE GORLA	No	maschio	47	25/03/2021	Marito di Girardini	3	No	CONSIGLIERE
FABIO BONACOSSA	No	maschio	45	25/03/2021	No	1	No	CONSIGLIERE
ELENA GIRARDINI	No	femmina	50	25/03/2021	Moglie di Gorla	2	No	CONSIGLIERA

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CdA al 31/12/2023 è composto da 5 membri nominati dall' assemblea in data 25 marzo 2021; gli amministratori rimarranno in carica fino all' approvazione del Bilancio d'esercizio 2023.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CdA nel corso del 2023 si è adunato per n. 3 volte, con una partecipazione media del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

Assente in ottemperanza alla normativa vigente.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ASSEMBLEA DEI SOCI	27/05/2023	- Approvazione bilancio d' esercizio chiuso al 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti - Approvazione bilancio sociale, delibere conseguenti	100,00	0,00
2022	ASSEMBLEA DEI SOCI	28/05/2022	- Approvazione bilancio d' esercizio chiuso al 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti - Approvazione bilancio sociale, delibere conseguenti	85,00	0,00
2021	ASSEMBLEA DEI SOCI	25/03/2021	SI rinvia al libro sociale	83,00	0,00
2021	ASSEMBLEA DEI SOCI	05/06/2021	Si rinvia al libro sociale	100,00	0,00

I soci si sono attenuti esclusivamente alle argomentazioni esposte all'odg.

I soci, sia in ingresso sia nel corso del proprio rapporto sociale con l'impresa, sono trattati con criteri di uniformità e non discriminazione.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

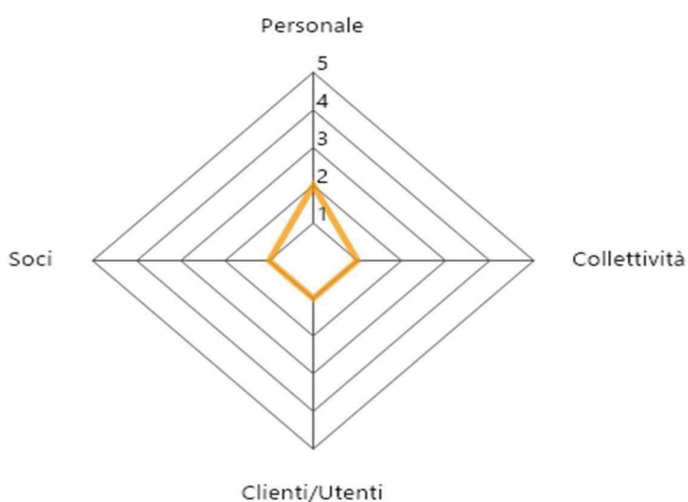
#### **Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
-----------------------	-------------------------	-----------

Personale	Rapporto quotidiano	2 - Consultazione
Soci	Assemblea o informative specifiche	1 - Informazione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Vendita attività, prodotti e servizi	1 - Informazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Non presente	Non presente
Collettività	Realizzazione periodiche attività	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati  
0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Per quanto concerne la tipologia di attività, non essendo la cooperativa in particolare contatto con Pubbliche Amministrazioni per la gestione di specifici servizi, (fine della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e

all'integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività commerciali, produttive, di trasformazione e di servizi) sono tendenzialmente non presenti i livelli di co-progettazione, co-produzione e co-gestione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

*Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)*

*Occupazioni/ Cessazioni:*

N.	Occupazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

*Assunzioni/ Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

*Composizione del personale*

*Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	4	3
< 6 anni	3	2
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
4	<i>Totale dipendenti</i>
3	operai/e
1	impiegata

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore (perito elettrotecnico)
2	Licenza media
1	Altro

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Abilitazione alla conduzione di macchine movimento terra	1	16	Obbligatoria	€ 300,00

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Antincendio Rischio Medio	1	8	Obbligatoria	Omaggiato
4	Uso in sicurezza di attrezzature da lavoro (motosega e decespugliatore)	1	4	Obbligatoria	€ 120,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori:

Contratto collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	1	3



3	di cui maschi	1	2
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto all'azione di gestione amministrativa, organizzativa e logistica della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Nessun compenso	0,00
Dirigenti	Nessun compenso	0,00
Associati	Nessun compenso	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Eventuali rimborsi sono erogati a fronte di presentazione di relativo giustificativo.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO (BREVE-MEDIO-LUNGO TERMINE)

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori:**  
Crescita "sul campo" con attività manuali svolte a fronte di debita formazione.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati:**  
Superamento psicologico della condizione di svantaggio tramite l'opportunità di realizzazione personale attraverso l'attività lavorativa e la valorizzazione professionale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):**

Diretta percezione della finalità sociale della cooperativa e delle rispettive attività.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari):**

Inclusione che punti al superamento di eventuali politiche assistenziali.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta:**

L'attività di inclusione permette alla cooperativa di poter erogare i propri servizi con accessibilità piena del cliente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e trasparenza nei confronti della comunità:**

La cooperativa fonda la propria ragion d'essere proprio sul rapporto con la "Comunità Educativa Emmanuel CSF ODV, ETS", organizzazione di volontariato, istituita ai sensi della legge 266/91, sorta all'ombra del Santuario della Beata Vergine della Bozzola di Garlasco, nell'alveo della Congregazione della Sacra Famiglia, istituzione religiosa che, per vocazione, si dedica all'educazione delle giovani generazioni con una attenzione particolare a quei giovani bisognosi di un sostegno educativo che, purtroppo, non possono ricevere dalle loro famiglie.

L'attività della cooperativa si pone in stretta sinergia con la Comunità del Santuario, richiamo importante per i fedeli del territorio e di fuori territorio e quindi potenziale opportunità di sviluppo.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente - promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:**

In particolare per le proprie attività di coltivazione (es. frutteto), la cooperativa adotta procedure atte alla piena sostenibilità ambientale, dei terreni coltivati e del territorio che circonda le proprie attività.

## Output attività

Sono proseguite nel corso dell' anno 2023 le vendite derivate dai prodotti raccolti dal nostro piccolo orto e soprattutto dal frutteto, progetto avviato nel 2016 e su cui la cooperativa ha sin qui investito in termini di corsi di formazione collegati soprattutto all' uso dei fitofarmaci e per la guida dei trattori agricoli. Hanno rappresentato una parte delle attività erogate dal nostro personale nel corso dell' anno anche i diversi lavori di costante manutenzione dei locali del Santuario della B.V. della Bozzola, oltre alla cura dei relativi spazi verdi.

Il luogo di culto è sempre frequentato da numerosi visitatori, i quali anche per il 2022 hanno devoluto il 5 per mille a favore di Emmanuel Cooperativa Sociale S.C.R.L., aiutando consapevolmente la prosecuzione della nostra opera mutualistica, segno di solidarietà nei confronti di chi si trova in situazione di svantaggio.

Il contributo raccolto con il 5 per mille continua ad essere il termometro di quanto la nostra realtà sia apprezzata nel territorio. Il che non è di secondaria importanza per un ente del terzo settore quale noi siamo ai sensi dell' art. 4 del D.Lgs del 117/2017.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno 2023	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	0	0
0	soggetti con disabilità psichica	0	0
0	soggetti con dipendenze	0	0
0	soggetti in misure alternative e post-detenzione	0	0
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)	0	0

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La Comunità per la quale Emmanuel opera riesce a sviluppare e concretizzare la propria mission sociale garantendo una costante attenzione alle necessità dei soggetti più bisognosi, offrendo loro opportunità di inserimento lavorativo, distanziandosi così dalla mera logica assistenziale.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Tramite un' oculata ed attenta gestione della sostenibilità aziendale, la cooperativa si impegna a perseguire con costanza l'obiettivo di creare opportunità occupazionali e di inserimento lavorativo anche per i soggetti più fragili. Non mancano i momenti di valorizzazione delle attività per consentire una più ampia visibilità e quindi un importante ritorno di affidabilità e credibilità.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L' attenta gestione d'impresa è orientata verso una direzione di sostenibilità e continuità aziendale, fondamentale per il pieno e corretto perseguimento delle finalità sociali ed economiche della cooperativa.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### *Ricavi e proventi:*

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	49.974,58 €	54.190,04 €	49.284,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	14.782,72 €	13.795,85 €	8.453,00 €
Contributi pubblici	2.016,34 €	0,00 €	14.488,00 €
Contributi privati	19.911,12 €	13.380,00 €	0,00 €

### *Patrimonio:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.210,00 €	1.210,00 €	1.155,00 €
Totale riserve	37.215,00 €	40.449,69 €	59.569,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	282,00 €	- 3.234,48 €	-19.119,00 €
Totale Patrimonio netto	38.707,00 €	38.424,00 €	41.605,00 €

### *Conto economico:*

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	282,00 €	- 3.234,48 €	-19.119,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	261,00 €	- 3.210,00 €	-19.101,00 €

### *Composizione Capitale Sociale:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale			
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	220,00 €	165,00 €	110,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	275,00 €	330,00 €	330,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	715,00 €	715,00 €	715,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	86.685,00 €	81.375,00 €	72.225,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	56.659,00 €	51.529,00 €	59.468,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65%	63%	82%

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	14.563,00 €	14.563,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	35.412,00 €	35.412,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	14.783,00 €	14.783,00 €
Contributi e offerte	2.016,00 €	19.911,00 €	21.927,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:*

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.016,00 €	2%
Incidenza fonti private	84.669,00 €	98%

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Come ogni anno, la cooperativa si impegna a dare visibilità alla raccolta delle donazioni 5 per Mille a proprio beneficio soprattutto verso la comunità dei fedeli di riferimento.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Grazie all' impiego della somma derivante dal 5 per mille, per la cooperativa sociale Emmanuel anche in questo lasso di tempo è stato possibile offrire ai dipendenti un dignitoso sostentamento e soprattutto la possibilità di guardare al futuro con speranza.

Nel corso dell'anno la destinazione dell' importo percepito è stata destinata rispettivamente per:

- Costi del personale;
- Costi di funzionamento;
- Costi per acquisto di beni e servizi.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non vi sono state segnalazioni in tal senso.



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha avuto né ha tuttora in corso controversie e contenziosi con P.A., altre società o vertenze sindacali.

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa si impegna costantemente nel raggiungimento degli scopi della propria mission ponendo attenzione alla tutela della parità di genere. Le condizioni di lavoro ed il coinvolgimento dei lavoratori e dei soci affondano nel rispetto dei diritti umani e rimandano al messaggio di fraternità e di solidarietà tipico del messaggio cristiano e della dottrina sociale della Chiesa.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Bilancio Sociale della cooperativa viene approvato dapprima nel Consiglio di Amministrazione, successivamente in sede di Assemblea dei Soci.

Il CdA della cooperativa è formato da n. 5 componenti e si aduna periodicamente per la trattazione delle più ordinarie tematiche amministrative inerenti la vita della cooperativa. L'Assemblea dei soci nel corso del 2023 si è adunata per n. 1 volta con buona partecipazione da parte della base sociale.

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

#### ASSEMBLEA

- Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti;
- Approvazione bilancio sociale e delibere conseguenti;

#### CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE

- Esame bozza bilancio d' esercizio al 31/12/2022;
- Esame bozza di bilancio sociale anno 2022;
- Convocazione assemblea per approvazione bilanci d' esercizio e sociale
- Nuova assunzione a tempo indeterminato per soggetto svantaggiato
- Nuova assunzione a tempo indeterminato.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l' art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - “ Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l' esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell' art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l' orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all' articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l' organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).